



Hi Darman

های درمان؛

تجربه‌های متفاوت از بیمه‌های درمان



آموزش فعالسازی

پرتال SOS

های درمان

نماینده رسمی بیمه آسماری و SOS

کد ۱۴۰۱



Hi Darman



**\*\* در صورتی که قبلا از پرتال SOS استفاده می کردید، با همان نام کاربری و رمز ورود می توانید وارد پرتال خود شوید. پس از ورود، در بالای صفحه می توانید قرارداد مربوط به سال جاری خود را انتخاب نمایید.**

## دسترسی به پرتال اعضا

بهتر است از مرورگر Chrome استفاده نمایید. برای دسترسی به پرتال اعضا دو راه وجود دارد:

۱. با جستجوی کلمه «کمک رسان ایران» در گوگل وارد صفحه اصلی وبسایت کمک رسان ایران شده، بالا سمت چپ صفحه بر روی لینک «پرتال اعضا» کلیک نمایید.



۲. آدرس <http://iranassistance.com/UserPortal/Account/Login> را در مرورگر خود باز نمایید.

اگر برای اولین بار وارد صفحه پرتال می شوید صفحه زیر را مشاهده می نمایید.





Hi Darman



اگر تا کنون فعالسازی نکرده‌اید از گزینه خیر و اگر عضویت خود را فعال نموده‌اید از گزینه بله برای ورود به پرتال استفاده نمایید.

## فعالسازی

در صورتی که عضویت خود را فعال نکرده‌اید، لازم است قبل از ورود به پرتال، به بخش «فعالسازی» رفته، عضویت خود را فعال نمایید. به منظور فعالسازی عضویت خود، مراحل ذیل را طی نمایید:





Hi Darman



۱. به صفحه‌ی پرتال اعضا بروید (به روشی که در بخش «دسترسی به پرتال اعضا» توضیح داده شده است)
۲. بر روی لینک «فعالسازی» کلیک نمایید (مانند شکل زیر)

The screenshot shows a web form for user activation. On the left, there is a large button with a pencil icon and the text "فعالسازی" (Activation). Above it is a red arrow pointing down. Below the button is the text "رمز عبورتان را فراموش کرده‌اید؟" (Forgot your password?). On the right, there are several input fields: "ورود به پتل کمک رسان" (Login to the help portal) with a user icon, "کد ملی (کد ه ا رقمی) (با اعداد انگلیسی)" (National ID code), "رمز عبور (با کاراکترهای انگلیسی)" (Password), "نوع عضویت" (Membership type) with a dropdown menu, "انتخاب کنید" (Select), "مرا به خاطر بسپار" (Remember me) checkbox, "کد امنیتی" (Security code) with a QR code and a refresh icon, and a final empty input field.

۳. پس از کلیک بر روی لینک «فعالسازی» به صفحه‌ی «فعال سازی - عضویت» هدایت می‌شوید.
۴. فرم را پر نمایید. (برای مثال عکس زیر را مشاهده نمایید)





Hi Darman



### فعال سازی - عضویت

نوع عضویت (اجباری)

اعضای شرکتهای بیمه‌ای، صندوق، و گروهی

کد ملی (اجباری) (کد ۱۰ رقمی) (با اعداد انگلیسی)

0089999999

نام (اجباری) (کامل، مطابق با کارت ملی) (با حروف فارسی)

میلاد

نام خانوادگی (اجباری) (مطابق با کارت ملی) (با حروف فارسی)

کاووسی

کد امنیتی

kvvsh

**مرحله بعد**

۵. پس از پر کردن فرم، بر روی دکمه‌ی «مرحله بعد» کلیک نمایید تا به صفحه‌ی بعد هدایت شوید.

۶. در صورتی که اطلاعات وارد شده صحیح باشد، به صفحه‌ی بعد هدایت خواهید شد، که در آن صفحه برخی اطلاعات از قبل موجود است. باقی اطلاعات را وارد نمایید (مشابه عکس زیر)

❖ لازم به ذکر است که در صورتی که کدملی یا مشخصات خود را اشتباه وارد نمایید، سیستم خطا می‌دهد و امکان فعالسازی تا رفع مشکل وجود ندارد. این مشکل ممکن است به چند دلیل رخ دهد. اول اینکه نام و نام خانوادگی خود را می‌بایست طبق کارت ملی خود و به صورت کامل وارد نمایید، این مشخصات طبق اکسل اسامی که قبلاً به شرکت بیمه آسماری تحویل داده شده است، خواهد بود و نباید مغایرتی داشته باشد. دلیل دیگر ممکن است این باشد که کد ملی در اکسل اسامی به اشتباه درج





Hi Darman



شده باشد که در این صورت می‌بایست از طرف شرکت خود نامه‌ای با هماهنگی کارشناسان **های درمان**، جهت اصلاح مشخصات و کد ملی فرد تهیه گردد. در غیر این صورت می‌توانید با واحد انفورماتیک شرکت SOS (آقای کشفی) تماس حاصل نمایید تا در صورت لزوم مشکل موجود را برطرف نمایند. (شماره تماس: ۸۸۶۴۸۴۰۰ داخلی ۱۰۱ جهت ارتباط با اپراتور و سپس برقراری ارتباط با واحد IT شرکت SOS)

تایید حساب - عضویت

نام  
میلاد

نام خانوادگی  
کاوسی

شماره شناسنامه  
99999

تاریخ تولد  
1365/08/26

کد ملی  
0089999999

رمز عبور (اجباری)  
.....

تکرار رمز عبور (اجباری)  
.....

موبایل (اجباری)  
09199999999

ایمیل  
milad@email.com

تلفن (اجباری)  
02199999999

فکس  
02199999999

آدرس  
تهران، میدان ونک، خیابان ولی عصر ...

توضیحات

← مرحله بعد





Hi Darman



۷. پس از وارد کردن اطلاعات، بر روی دکمه «مرحله بعد» کلیک نمایید.
۸. در صورتی که اطلاعات وارد شده صحیح باشد، پیغام زیر را مشاهده کرده، به صفحه‌ی اول هدایت خواهید شد.



۹. تبریک می‌گوییم. شما با موفقیت مراحل فعالسازی را طی کرده‌اید. حال می‌توانید وارد حساب خود شوید.
۱۰. جهت استفاده بهتر از امکانات پرتال خود، لطفا فایل «آموزش استفاده از پرتال» را مطالعه نمایید.

\*\* در صورتی که اطلاعات مربوط به بیمه‌شدگان اصلی و زیرمجموعه در اکسل اسامی اولیه به درستی درج شده باشد، فرد اصلی با ورود به پرتال امکان مشاهده خسارت افراد زیر مجموعه خود را دارد. اما چنانچه اطلاعات مربوط به ستون کد ملی بیمه شده اصلی در فایل اکسل اولیه به غلط تکمیل شده باشد، برای هر یک از افراد زیر مجموعه می‌بایست پرتال مجزا تشکیل گردد. این موضوع خللی در استفاده از خدمات برای بیمه‌شدگان ایجاد نخواهد کرد.

