



Hi Darman

های درمان؛

تجربه‌ای متفاوت از بیمه‌های درمان

آموزش استفاده از

پرتال SOS



های درمان

نمایندگی رسمی بیمه آسماری و SOS

کد ۱۴۰۱



Hi Darman



## ورود به پرتال اعضا

برای استفاده از پرتال، بهتر است از مرورگر Chrome استفاده نمایید.

۱. به صفحه‌ی پرتال اعضا بروید. (به روشی که در فایل «آموزش نحوه فعالسازی پرتال» توضیح داده شده است)
۲. مشخصات خود را مشابه عکس زیر وارد نمایید:

### ورود به پنل کمک رسان

کد ملی (کد ۱۰ رقمی) (با اعداد انگلیسی)

رمز عبور (با کاراکترهای انگلیسی)

نوع عضویت (اجباری)

اعضای شرکتهای بیمه‌ای، صندوق، و گروهی

مرا به خاطر بسپار

کد امنیتی

AMULE

ورود

۳. بر روی دکمه «ورود» کلیک نمایید.

۴. در صورتی که اطلاعات صحیح وارد شده باشد، پیغام زیر را مشاهده خواهید کرد.





Hi Darman



ورود شما با موفقیت انجام شد  
شما به صورت خودکار به پرتال منتقل خواهید شد  
لطفا کمی صبر نمایید...

ورود به پرتال

۵. کمی صبر نمایید تا به صفحه شخصی خود وارد شوید. صفحه‌ی شما مشابه عکس زیر خواهد بود:

به غیر از منوی قرمز رنگ سمت راست که در تمامی صفحات مشاهده می‌نمایید، چند بخش دیگر در این صفحه وجود دارد:

۱. لوگوی شرکت بیمه‌ای که با آن وارد شده‌اید.

۲. آخرین «اعلانات» در بالا و وسط صفحه.

www.hidarman.com  
info@hidarman.com



۰۲۱۲۲۵۱۴۷۸۸  
۰۹۲۲۹۹۲۶۱۵۰



تهران، شمس آباد، هروی، خیابان جعفری،  
پلاک ۲۰، واحد ۳





Hi Darman



۳. سه آیکن بزرگی که برای دسترسی سریع به بعضی بخش‌های پر استفاده در وسط صفحه قابل مشاهده هستند. (درخواست معرفی نامه، معرفی نامه‌ها و ویرایش پروفایل)

## آیتم‌های منوی قرمز رنگ سمت راست

### افراد تحت تکفل

در این صفحه مشخصات خود و افراد تحت تکفل خود را مشاهده می‌نمایید. در صورتی که قادر به مشاهده افراد تحت تکفل خود نیستید، برای هر یک به صورت جداگانه فعالسازی پرتال را انجام دهید.

▼

بیمه نامه شرکت ..... - شماره بیمه نامه - تاریخ شروع و پایان قرارداد

انتخاب قرارداد

جستجو:

نمایش 10 آیتم ▼

نام و نام خانوادگی  
شماره قرارداد: ۱۷۷۷۷۷۷۷۷۷  
نام شرکت

شماره ملی	نام و نام خانوادگی
کد ملی فرد اصلی	نام و نام خانوادگی فرد اصلی
کد ملی فرد تحت تکفل ۱	نام و نام خانوادگی فرد تحت تکفل ۱

قبلی 1 بعدی

نمایش 1 تا 2 از 2 آیتم

صفحه نخست پرتال

افراد تحت تکفل

معرفی نامه‌های آنلاین

گزارش خسارت‌های من

پروفایل

وضعیت مراکز درمانی

خروج از حساب





Hi Darman



## معرفی نامه‌های آنلاین

در این صفحه می‌توانید لیست درخواست‌های معرفی نامه خود یا افراد تحت تکفل خود را مشاهده نمایید.

خسارت‌های صادره برای:

نمایش 10 آیتم

تاریخ درخواست	تاریخ بستری	کد رهگیری (کد پرونده)	نام پزشک	علت بستری	وضعیت پرونده
داده ای برای نمایش وجود ندارد					

نمایش 0 تا 0 از 0 ورودی
قبلی بعدی

نام و نام خانوادگی

شماره قرارداد: ۱۷۲۲۱۶۹

نام قرارداد:

نام شرکت

صفحه نخست پرتال

افراد تحت تکفل

معرفی نامه‌های آنلاین

گزارش خسارت‌های من

پرو فایل

وضعیت مراکز درمانی

خروج از حساب

## گزارش خسارت‌های من

در این قسمت گزارش خسارت‌ها قابل مشاهده است. توجه فرمایید در این صفحه ابتدا گزارش خسارت فرد اصلی نشان داده می‌شود. برای مشاهده گزارش خسارت افراد تحت تکفل می‌بایست ابتدا فرد مورد نظر را در باکس بالای صفحه انتخاب نمایید.

\* در صورتی که افراد تحت تکفل و زیرمجموعه شما در این قسمت قابل مشاهده نیستند، می‌بایست برای هر یک از ایشان به صورت جداگانه در پرتال ثبت نام نمایید و خسارت‌های هر یک را در پرتال مربوط به خود مشاهده فرمایید.





Hi Darman



در ستون آخر بر روی دکمه‌ی مربوط به هر پرونده با نام «جزئیات پرونده» کلیک نمایید، تا اطلاعات بیشتر مربوط به آن را در صفحه‌ی جدید که روی صفحه‌ی جاری باز می‌شود مشاهده نمایید.

کاربر گرامی گزارشات این بخش صرفاً برای قراردادهای فعال و با یک روز تاخیر قابل رویت می‌باشد.

نام و نام خانوادگی: عضو فعال (آسماری)  
شماره قرارداد: نام شرکت  
نام قرارداد:

خسارت های صادره برای:

نمایش 10 آیتم  جستجو:

کد پرونده	شماره قرارداد	قرارداد	تاریخ بستری	علت مراجعه	خسارت/معرفی نامه	جزئیات پرونده
14543759	1722169	نام شرکت	1398/06/14	عینک	خسارت (پرداخت به عضو)	<input type="button" value="جزئیات پرونده"/>
15342268	1722169	نام شرکت	1398/07/26	آزمایش	خسارت (پرداخت به عضو)	<input type="button" value="جزئیات پرونده"/>

نمایش 1 تا 2 از 2 آیتم  قبلی بعدی

**⚠ لیست بالا شامل خسارت‌های موجود در قرارداد فعال فرد انتخاب شده می‌باشد.**

- صفحه نخست پرتال
- افراد تحت تکفل
- معرفی‌نامه‌های آنلاین
- گزارش خسارت‌های من
- پروفایل
- وضعیت مراکز درمانی
- خروج از حساب





Hi Darman



انتخاب قرارداد بیمه نامه شما

اطلاعات بیشتر

شماره نامه عودت	تاریخ ارسال به بانک	تاریخ صدور	مبلغ محاسبه شده	فرانشیز	مبلغ تعهد	مبلغ کسورات	مبلغ درخواستی	تاریخ ثبت خسارت	کد خسارت
	1398/08/20		2831400	314600		314600	3146000	1398/08/12	15342268

کاربر گرامی، مبلغ محاسبه شده فوق ظرف مدت ۱۵ تا ۱۵ روز اداری پرداخت خواهد شد.

در پرداخت های شما، پس از واریز رقم خسارت از جانب کمک رسان به بانک مرکزی، (در صورت صحت شماره شما و حساب کاربر) به دلیل زمان چرخه پایا در بانک مرکزی (15:45 هر روز) مبلغ نهایی با چند ساعت تاخیر (حداکثر 24 ساعت) در بانک مرکزی به حساب عضو واریز گردد.

صفحه نخست پورتال

افراد تحت تکفل

مصرفی نامه های آنلاین

گزارش خسارت های من

پروفایل

وضعیت مراکز درمانی

خروج از حساب

### پروفایل

در این صفحه می توانید اطلاعات مربوط به حساب کاربری خود را مشاهده کرده و در آنهایی که مایلید را ویرایش نمایید. همچنین در انتهای صفحه باز شده مربوط به این قسمت در صورت تمایل می توانید رمز عبور خود را تغییر دهید.





### وضعیت مراکز درمانی

در این قسمت می‌توانید مرکز درمانی مورد نظر خود را جستجو نمایید. در صورتی که این مرکز طرف قرارداد با SOS (و به همین ترتیب آسماری) باشد، اطلاعات آن مرکز مطابق نمونه زیر نمایش داده خواهد شد. برای استفاده از مراکز طرف قرارداد به معرفی‌نامه نیاز است که می‌بایست توسط واحد معرفی‌نامه شرکت کمک رسان ایران (SOS) صادر شود. چنان چه مرکز مورد

جهت دریافت معرفی‌نامه، ضمن جستجوی مرکز درمانی در صورتی که «مردور معرفی‌نامه آنلاین» در مرکز امکان‌پذیر بود، به مرکز مراجعه نموده و در غیر این صورت جهت دریافت معرفی‌نامه با واحد معرفی‌نامه کمک رسان ایران تماس حاصل فرمایید:

- ساعات اداری (۷:۳۰ تا ۱۶:۳۰): ۰۲۱-۸۸۶۴۸۴۲۱-۳۹ داخلی‌های ۰۲۷۱، ۰۲۰۰، ۰۶۸۰، ۰۱۵۶، ۰۲۲۳، ۰۲۱۷، ۰۲۱۹  
 - خارج ساعات اداری (۷:۳۰ تا ۱۶:۳۰): ۰۲۱-۸۸۶۴۸۴۲۱-۳۹ داخلی‌های ۰۱۴۹، ۰۳۵۷، ۰۳۶۰

نام و نام خانوادگی  
 شماره قرارداد: ۱۷۷۷۱۶۶۰  
 نام شرکت

مرکز درمانی: بیمارستان شفا، (شیراز) مشاهده

نام مرکز:	بیمارستان شفا، (شیراز)
نوع قرارداد:	بیمارستان خصوصی
استان:	-
شهر:	شیراز
آدرس:	خیابان ۷ تیر تقاطع اردیبهشت
تلفن:	-
فکس:	-
مردور معرفی‌نامه:	امکان صدور معرفی‌نامه دارد ✓
معرفی‌نامه آنلاین:	امکان صدور آنلاین معرفی‌نامه دارد ✓
وبسایت:	

صفحه نخست پرتال

افراد تحت تکفل

معرفی‌نامه‌های آنلاین

گزارش خسارت‌های من

پروفایل

وضعیت مراکز درمانی

خروج از حساب

نظر شما مانند عکس فوق که مربوط به بیمارستان شفای شیراز است، تیک سبز (✓) مربوط به «امکان صدور آنلاین معرفی‌نامه» را داشته باشد، تنها کافی است به آن مرکز درمانی مراجعه نمایید و با ارائه کد ملی خود از خدمات استفاده نمایید. (آن مرکز با دریافت کد ملی شما متوجه خواهد شد که شما بیمه‌شده آسماری هستید و می‌توانید از خدمات مراکز درمانی طرف قرارداد شرکت کمک رسان ایران یا SOS بهره‌مند گردید. سپس آن مرکز با ارتباط با SOS معرفی‌نامه شما را از کارشناسان دریافت خواهد کرد و نیازی به اقدامی توسط شما نیست؛ در این صورت نیازی به پرداخت هزینه درمانی به جز مبلغ فرانشیز به آن مرکز نیست)

چنان چه مرکز درمانی مورد نظر شما مانند عکس زیر که مربوط به بیمارستان استاد مطهری شیراز است، تیک سبز (✓) مربوط به «امکان صدور آنلاین معرفی‌نامه» را نداشته باشد، می‌بایست با استفاده از شماره تلفن‌هایی که در بالای صفحه درج شده است تماس حاصل نمایید و اقدامات لازم را جهت صدور معرفی‌نامه انجام دهید.







Hi Darman



جهت دریافت معرفی نامه، ضمن جستجوی مرکز درمانی در صورتی که "مصدور معرفی نامه آنلاین" در مرکز امکان پذیر بود، به مرکز مراجعه نموده و در غیر این صورت جهت دریافت معرفی نامه با واحد معرفی نامه کمک رسان ایران تماس حاصل فرمایید:



- ساعات اداری (۰۳:۳۰ تا ۰۷:۳۰): ۸۸۶۴۸۴۲۱-۳۹ داخلی های ۳۶۸، ۲۷۱، ۲۰۰، ۶۸۰، ۱۵۶، ۲۱۶، ۲۲۳، ۲۱۷، ۲۱۹  
- خارج ساعات اداری (۰۳:۳۰ تا ۰۷:۳۰): ۸۸۶۴۸۴۲۱-۳۹ داخلی های ۱۴۹، ۳۵۷، ۳۶۰

مشاهده

مرکز درمانی: بیمارستان استاد مطهری (چهرم)

نام مرکز:	بیمارستان استاد مطهری (چهرم)
نوع قرارداد:	بیمارستان دولتی
استان:	-
شهر:	شیراز
آدرس:	بلوار استاد مطهری
تلفن:	-
فکس:	-
مصدور معرفی نامه:	امکان صدور معرفی نامه دارد ✓
معرفی نامه آنلاین:	امکان صدور آنلاین معرفی نامه ندارد ✕
وبسایت:	

نام و نام خانوادگی  
عنوان فعال (آسماری)

شماره قرارداد  
نام قرارداد

نام شرکت

- صفحه نخست پرتال
- افراد تحت تکفل
- معرفی نامه های آنلاین
- گزارش خسارت های من
- پروفایل
- وضعیت مراکز درمانی
- خروج از حساب

همچنین در این حالت می توانید با شرکت کمک رسان ایران ۰۲۱-۸۸۶۴۸۴۰۰ تماس و داخلی ۱۰۱ (اپراتور) را بگیرید و بفرمایید که به بیمه شده آسماری هستید و می خواهید با واحد معرفی نامه صحبت نمایید. واحد معرفی نامه با دریافت کارت ملی و دستور پزشک شما (معمولا از طریق فکس) پس از حدود ۱۵ دقیقه معرفی نامه شما را صادر کرده و برای مرکز مورد نظرتان از طریق فکس ارسال خواهند کرد.

راه دیگر نیز بخش «ارسال فایل / پیام» در سایت کمک رسان ایران است (لینک زیر):

[https://www.iranassistance.com/Home/Send\\_message\\_file](https://www.iranassistance.com/Home/Send_message_file)

برای دسترسی به این صفحه همچنین می توانید در صفحه اصلی سایت قسمت بالا سمت چپ، گزینه پرتال اعضا را فشار دهید. در پایین صفحه باز شده، مطابق تصویر زیر، بر روی گزینه «ارسال پیام مستقیم» کلیک کرده تا وارد صفحه مورد نظر شوید.

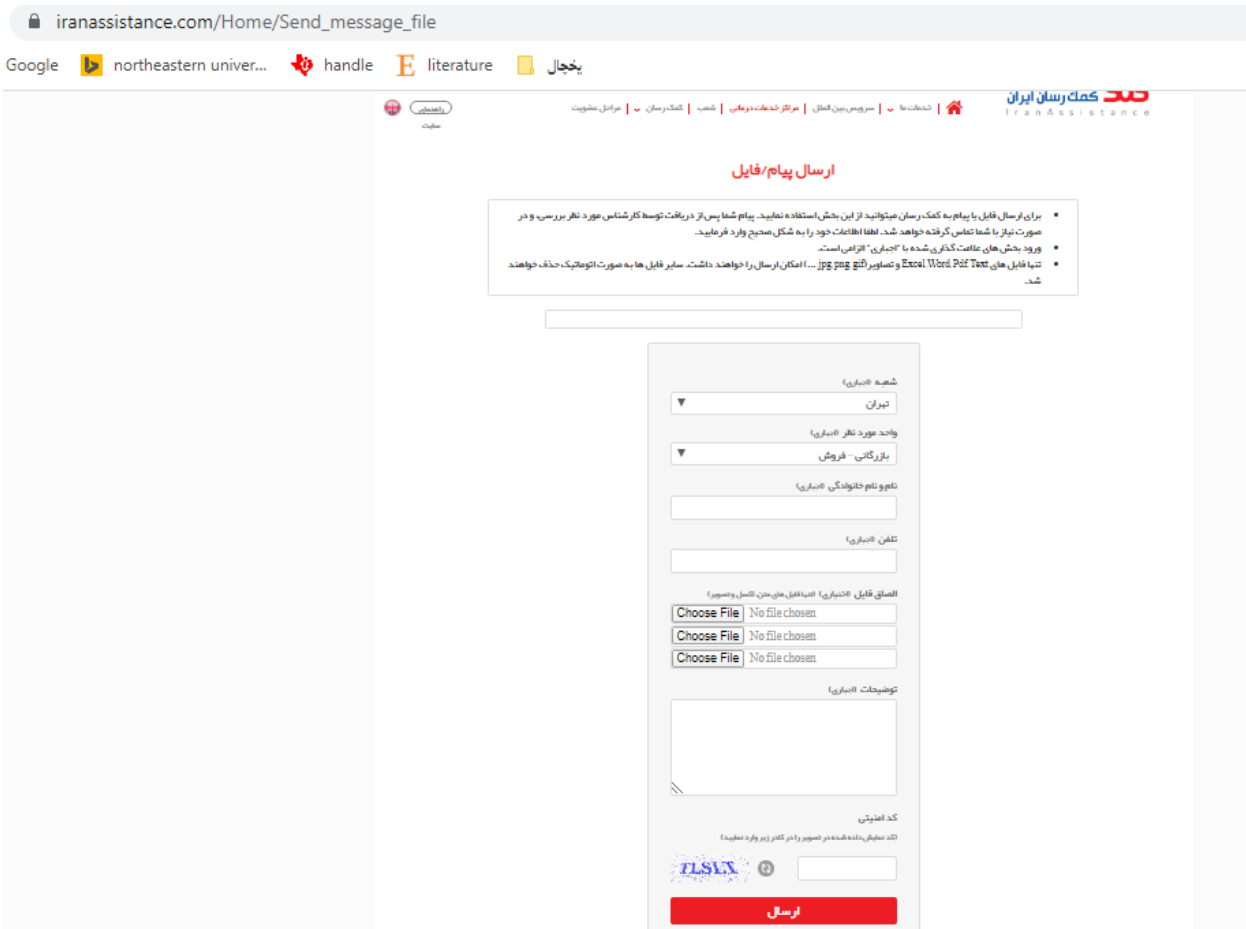




Hi Darman



در صفحه باز شده مطابق تصویر زیر، در قسمت واحد مورد نظر، بیمه آسماری را انتخاب کرده و سایر بخش‌ها را نیز تکمیل کنید. در قسمت الصاق فایل نیز می‌بایست تصویر دستور پزشک و همچنین کارت ملی بیمار را بارگذاری نمایید. سپس با تماس با شرکت کمک‌رسان ایران و صحبت با واحد معرفی‌نامه می‌توانید وضعیت معرفی‌نامه خود را پیگیری فرمایید.





Hi Darman



البته در حال حاضر بسیاری از مراکزی که امکان صدور آنلاین معرفی نامه را ندارند، با مراجعه بیمه شده خودشان مدارک لازم جهت دریافت معرفی نامه از SOS را برایشان فکس کرده و معرفی نامه را دریافت می کنند؛ اما توصیه می شود در صورت مشخص بودن زمان استفاده، دو روز کاری قبل از تاریخ مورد نظر، با تماس با بخش معرفی نامه SOS درخواست صدور معرفی نامه خود را اعلام نمایید. همچنین چنان چه مورد غیر پیش بینی شده ای رخ داد، تا قبل از ترخیص از بیمارستان و عدم پرداخت هزینه، در صورتی که آن بیمارستان طرف قرارداد SOS باشد، می توان اقدامات لازم برای اخذ معرفی نامه را انجام داد.

به یاد داشته باشید که برخی موارد از جمله عمل بینی، جهت صدور معرفی نامه و یا پرداخت هزینه (در صورت استفاده از مراکز غیر طرف قرارداد) نیاز به معاینه و تایید پزشک معتمد شرکت بیمه (SOS) دارد؛ این موارد توسط واحد معرفی نامه SOS بررسی شده و در صورت نیاز وقت ملاقات با پزشک را هماهنگ خواهند کرد.

